

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Prosimulador Tecnologia de Trânsito S/A (“ProSimulador”) oferece tecnologia que simula a condução de veículos em situações da realidade. A gestão das informações dos Usuários, como no caso de alunos e instrutores de centros de formação de condutores, é feita através de nosso software.

Para proteger a privacidade e os Dados Pessoais dos nossos Usuários, informando-os sobre como utilizamos suas informações, desenvolvemos esta Política de Privacidade.

## Sumário

### [1. QUADRO RESUMO](#)

### [2. DEFINIÇÕES](#)

### [3. COMO A PROSIMULADOR UTILIZA SEUS DADOS PESSOAIS?](#)

### [4. COM QUEM A PROSIMULADOR COMPARTILHA OS SEUS DADOS?](#)

### [5. COOKIES](#)

#### [5.1. O que são cookies?](#)

#### [5.2. Por que usamos cookies?](#)

#### [5.3. Desativação de Cookies](#)

### [6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?](#)

### [7. SEGURANÇA NA PROSIMULADOR](#)

#### [7.1. Senha de acesso](#)

### [8. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

### [9. COMO FALAR COM A PROSIMULADOR](#)

## 1. QUADRO RESUMO

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Agente de tratamento</b>      | <b>Prosimulador Tecnologia De Trânsito S/A</b><br>CNPJ nº 13.258.493/0001-06<br><br>Av. das Nações Unidas, nº 14.261, Vila Gertrudes, São Paulo (SP).<br><br>CEP 04794-000   |
| <b>Origem dos Dados Pessoais</b> | Fornecidas principalmente pelos centros de formação de condutores que contratam as soluções da Prosimulador; recebidas diretamente do Titular dos Dados; ou coletadas automaticamente (p. ex. durante o uso do website). |

|  |   |
|--|---|
| <b>Papel da ProSimulador no Tratamento</b> | Predominantemente Operador, tratando os Dados Pessoais em nome dos Centros de Formação de Condutores.   |
| <b>Finalidades</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Disponibilização de acesso à Plataforma para instrutores dos CFCs e alunos; e</li> <li>› Auditoria das aulas pelos DETRANs (fotos e filmagens durante o uso da Plataforma).</li> </ul>   |
| <b>Compartilhamento</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Órgão de trânsito (p. ex. Detran);</li> <li>› Centros de Formação de Condutores;</li> <li>› Fornecedores de serviços necessários para a execução do nosso Serviço (p. ex. serviço de segurança da informação, armazenamento de dados, entre outros).</li> </ul>  |
| <b>Seus direitos</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Confirmação e Acesso;</li> <li>› Correção;</li> <li>› Anonimização, bloqueio ou eliminação;</li> <li>› Portabilidade;</li> <li>› Informação sobre o compartilhamento;</li> <li>› Informação sobre a possibilidade de não consentir;</li> <li>› Revogação do Consentimento; e</li> <li>› Oposição.</li> </ul> |

## 2. DEFINIÇÕES

Esta Política será executada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 (“**LGPD**”), tendo os termos nela constantes, quando grafados em letra maiúscula, o seguinte significado:

- “**Bases Legais**” são as hipóteses autorizadas de tratamento de Dados Pessoais.
- “**Controlador**” é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis;
- “**Dado Pessoal**” (ou apenas “**Dado**”) é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, isto é, qualquer dado que, por si ou quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguém, incluindo Dados Pessoais Sensíveis;
- “**Dado Pessoal Sensível**” é o Dado Pessoal referente à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- “**Operador**” é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome de um Controlador;
- “**Política de Privacidade**” ou “**Política**” é a presente Política de Privacidade, que informa aos Titulares dos Dados a maneira como a ProSimulador trata os Dados Pessoais.
- “**Serviços**” (ou apenas “**Serviço**”) são o software e as ferramentas de treinamento em direção de veículos disponibilizadas pela ProSimulador pela Plataforma.
- “**Plataforma**” é o software desenvolvido e disponibilizado pela Prosimulador para prestação do Serviço.

- **“Tratamento”** é toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **“Você”, “Usuário”** ou **“Titular dos Dados”** é pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

### 3. COMO A PROSIMULADOR UTILIZA SEUS DADOS PESSOAIS?

A ProSimulador recebe seus Dados Pessoais, na maioria das vezes, pelo centro de formação de condutores ao qual Você está associado. Quando são realizadas aulas no aparelho fornecido pela ProSimulador também são coletados Dados através das câmeras instaladas nos aparelhos.

Listamos, na tabela abaixo, as principais finalidades para as quais seus Dados Pessoais podem ser utilizados por nós:

| FINALIDADE DE USO   | DADOS PESSOAIS  |
|---|---|
| <b>Criação de login no site</b>   | Nome, CPF, telefone, e-mail, data de nascimento e idade.  |
| <b>Cadastro no sistema ProSimulador e realização de aulas (instrutores, alunos e intérpretes)</b> | CPF, nome, RENACH, data de nascimento, telefone, endereço, e-mail, RG, categoria pretendida, foto e digitais.                   |
| <b>Autorização de abertura de aula no sistema do DETRAN</b>                                       | CPF, nome, RENACH, data de nascimento, telefone, endereço, e-mail, RG, categoria pretendida, fotos e digitais.                  |
| <b>Fiscalização dos órgãos de trânsito</b>  | CPF, nome, RENACH, data de nascimento, categoria pretendida, modelo da aula realizada, fotos capturadas e imagem em tempo real. |
| <b>Matrícula dos instrutores que realizarão o curso EAD do sistema ProSimulador</b>               | CPF, nome e e-mail.   |

De forma geral, também utilizamos seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- Assegurar a funcionalidade técnica e o desenvolvimento dos nossos Serviços;
- Nos comunicarmos com Você em resposta a alguma dúvida, sugestão ou suporte;
- Aplicar esta Política de Privacidade e quaisquer outros termos com os quais Você tenha concordado, bem como para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da ProSimulador e de seus Usuários;
- Sincronizar Dados e registros da Plataforma, para que as atividades realizadas por Você, possam ser acessadas pelas autoridades competentes, como por exemplo, órgãos de trânsito federais e/ou estaduais, de forma segura;

- Atendimento aos atos regulatórios setoriais aplicáveis;
- Conservar alguns Dados básicos de registro de acesso à Plataforma, incluindo, mas não limitado, a endereço IP da conexão de origem, com data e hora. Tais Dados são conservados pelo período mínimo de 6 meses;
- Armazenar Dados para o cumprimento de obrigações legais, como aqueles relacionados a reclamações formais sobre prestação dos Serviços;
- Atender a finalidades secundárias que não sejam conflitantes ou excessivas em relação aos Serviços, como, por exemplo, para defender-se em conflitos judiciais ou extrajudiciais, sempre em conformidade com a legislação brasileira.

Importante mencionar que a ProSimulador não vende, compartilha ou de qualquer forma divulga as imagens, os vídeos, áudios armazenados na Plataforma para outro fim que não seja o propósito específico da prestação dos Serviços, e conforme previsto nesta Política de Privacidade, leis e regulamentos.

#### 4. COM QUEM A PROSIMULADOR COMPARTILHA OS SEUS DADOS?

Para fornecer os nossos Serviços, podemos operar em conjunto com outras empresas. Por esse motivo, nos reservamos ao direito de compartilhar os seus Dados Pessoais (p. ex. informações de cadastro e uso da Plataforma), conforme aplicável, para as categorias de empresas listadas abaixo:

- **Órgãos de Trânsito:** compartilhamos os Dados de alunos e instrutores com autoridades de trânsito para que tenham acesso aos registros das aulas na Plataforma e todas as demais informações pertinentes;
- **CFCs:** Centros de Formação de Condutores que contratam os Serviços da ProSimulador.
- **Parceiros e Fornecedores:** a ProSimulador também contrata serviços de terceiros para o desenvolvimento e implementação de seus produtos e serviços, e assim, poderá compartilhar os seus Dados Pessoais para que seja possível fornecer os nossos Serviços. Por exemplo, utilizamos serviços de banco de dados de terceiros para armazenamento, consultoria externas de segurança da informação, escritórios de advocacia, entre outros.
- **Analytics (website):** nós utilizamos serviços de terceiros, através de tecnologias de cookies, para coletar informações sobre os Usuários que acessam nosso website. Esses Dados são utilizados por nós para fins estatísticos (*analytics*), com a finalidade de compreendermos quem são as pessoas que visitam o nosso website.
- **Resguardar e proteger direitos da ProSimulador:** reservamo-nos o direito de utilizar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para (i) cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; (ii) fazer cumprir ou aplicar nossos termos e outros acordos; (iii) ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da ProSimulador, nossos funcionários, nossos Usuários ou outros.

Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização e pseudonimização desses Dados e firmaremos nossos contratos com cláusulas de proteção de Dados Pessoais, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

## 5. COOKIES

### 5.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são transferidos para o seu navegador por nós ou terceiros. Eles podem ter diversas finalidades de uso como reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como nosso site é utilizado pelos visitantes. Ou seja, a depender do tipo de cookie é possível coletar Dados Pessoais sobre o Usuário.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando Você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no seu dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

Além dos *cookies*, utilizamos outras tecnologias semelhantes, como, por exemplo, *tags de pixels* (imagens gráficas transparentes inseridas em uma página da Web que podem indicar que a página foi visualizada).

### 5.2. Por que usamos cookies?

O uso de cookies pode se dar para diferentes finalidades, sendo utilizados diretamente pela ProSimulador e/ou por terceiros, conforme as categorias explicadas abaixo:

- **Cookies Estritamente Necessários**: são necessários para que nosso website funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo.
- **Cookies de Análise**: nos fornecem informações sobre como nosso website está sendo usado. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada. Dentre as suas finalidades está aprimorar o conteúdo do nosso website e melhorar a sua experiência como Usuário.
- **Cookies de Funcionalidade**: tais cookies permitem a implementação de funcionalidades específicas em websites. Eles podem ser utilizados para maximizar a personalização da experiência de navegação, armazenando preferências selecionadas por Você, ou, por exemplo, permitindo que vídeos sejam assistidos diretamente em nosso website.
- **Cookies de publicidade**: utilizados para direcionar conteúdo e publicidade a Você, a partir de informações sobre a sua interação com nosso website ou de terceiros.

A ProSimulador não se responsabiliza pelo uso de cookies de plataformas de terceiros. Fique atento, pois os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com aquelas plataformas. Assim, é recomendável que Você limpe seu histórico de navegação regularmente, ou utilize *plug-ins* para bloqueio e gerenciamento de cookies em seu navegador.

### 5.3. Desativação de Cookies

Os *cookies* podem ser bloqueados ou removidos por Você a qualquer tempo por meio da barra de ferramentas de seu navegador. Para facilitar, reunimos abaixo links com instruções de como gerenciar os cookies nos navegadores mais utilizados:

- [Chrome](#)
- [Microsfot Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Caso Você desative ou bloqueie os cookies, é possível que alguns Serviços que requerem o seu uso fiquem indisponíveis. Lembre-se de que a desativação para cada navegador e dispositivo é independente – assim, se Você quiser desativar os cookies em todos os navegadores e dispositivos que utiliza, deve fazê-lo em cada navegador individualmente.

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Abaixo, resumimos os direitos que Você possui de acordo com a LGPD:

| Seus Direitos                               | Explicação  |
|---|---|
| <b>Confirmação e Acesso</b>                 | Você pode solicitar à ProSimulador a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais. Em caso positivo, Você poderá acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre Você.  |
| <b>Correção</b>                             | Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.  |
| <b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b> | Você pode solicitar <b>(a)</b> a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; <b>(b)</b> o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e <b>(c)</b> a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão. |
| <b>Portabilidade</b>                        | Você pode solicitar que a ProSimulador forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da ProSimulador.   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Informação sobre compartilhamento</b></p>                 | <p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a ProSimulador realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no <b>item 4</b> dessa Política, uma indicação das nossas principais relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados.</p> <p>Em todo caso, se Você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, Você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender da situação, podemos limitar as informações fornecidas a Você, caso a divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da ProSimulador ou de terceiros.</p> |
| <p><b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b></p> | <p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela ProSimulador.</p> <p>O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, Você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>   |
| <p><b>Revogação do consentimento</b></p>                        | <p>Caso Você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, Você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação.</p> <p>Se Você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>   |
| <p><b>Oposição</b></p>  | <p>A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados se tivermos motivos legítimos para tanto.</p> <p>Caso Você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, Você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>  |

Quando Você nos requisitar seus direitos, pode ser necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los ou alterá-los. Podemos também entrar em contato para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

**Havendo dúvidas, comentários ou preocupações sobre como tratamos os Dados Pessoais, ou caso queira exercer algum direito, entre em contato conosco pelo e-mail: [transparencia@prosimulador.com.br](mailto:transparencia@prosimulador.com.br)**

Em alguns casos, **a ProSimulador pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma requisição de direito.** Essas situações incluem, por exemplo, casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados que não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação legal de reter tais informações, ou para possibilitar a defesa de direitos da ProSimulador.

## 7. SEGURANÇA NA PROSIMULADOR

A ProSimulador se compromete a envidar esforços e adotar medidas técnicas e administrativas de proteção de dados para garantir com excelência a segurança de nosso ambiente digital. Ainda, a ProSimulador tem o compromisso de manter seus Dados armazenados em plataforma tecnológica segura, protegida e de acordo com a legislação.

Nós nos esforçamos para proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos.

Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados, **caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados ou de terceiros, por favor entre em contato conosco.**

### 7.1. Senha de acesso

Quando Você estiver cadastrado para utilizar os nossos Serviços, receberá uma senha de acesso à nossa área logada, ou um código de acesso. Sua senha será criptografada, devendo ser exclusivamente sua, pois Você é responsável pela confidencialidade da sua senha. Se houver suspeita de uso não autorizado de sua senha por terceiros, notifique-nos imediatamente por meio do canal de atendimento informado abaixo.

Se precisar redefinir a sua senha, Você poderá solicitar a alteração, a qualquer momento, pelos canais disponíveis no website.

## 8. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os nossos Serviços poderão mudar de tempos em tempos. Por isso, podemos modificar unilateralmente esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante, Você será notificado por e-mail, telefone ou por um aviso na Plataforma. Na notificação, Você terá acesso ao novo texto da Política de Privacidade, bem como um resumo das alterações efetuadas.



Após tal notificação, ao continuar utilizando o Serviço, Você concorda automaticamente com os novos termos da Política. Caso não concorde com as alterações e queira cancelar e apagar sua conta, pedimos que envie um e-mail para o canal de atendimento abaixo informado.

## 9. COMO FALAR COM A PROSIMULADOR

Caso tenha dúvidas, queira requisitar algum de seus direitos, ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco:

**E-mail:** [transparencia@prosimulador.com.br](mailto:transparencia@prosimulador.com.br)

**Política de Privacidade atualizada em 11 de agosto de 2021.**