

## TERMOS DE USO

### Prosimulador

Obrigado por escolher a Prosimulador. Estes Termos de Uso (“Termos”) regem o acesso e o uso do site e/ou da plataforma “Prosimulador” (“Plataforma” ou “Serviço”), disponibilizada e mantida pela Prosimulador Tecnologia de Trânsito S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 13.258.493/0001-06, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 14.261, Ala B, 17º andar, Vila Gertrudes, São Paulo/SP, CEP nº 04794-000, (“Prosimulador” ou “nós”).

A Prosimulador desenvolve e fabrica simuladores de realidade virtual de alta imersão e eficácia pedagógica, oferecendo a empresas e instituições o que há de mais moderno em capacitação e treinamento de pessoas para atividades específicas, oferecendo aos CFCs (CFCs, doravante denominados “Você”), a possibilidade de aplicação do conteúdo pedagógico definido pelo DENATRAN, e gerenciar a aplicação de aulas, através de uma plataforma web - <https://www.prosimulador.com.br> (“Plataforma”).

Por meio da Plataforma, Você pode ter acesso a um sistema de gestão disponibilizados pela Prosimulador, cuja navegação pode ser feita através de computadores e/ou dispositivos móveis, dentre outras funcionalidades.

O acesso à Plataforma pode ser feito por meio do *link* <https://www.prosimulador.com.br> (“Plataforma Web”).

Os presentes Termos estão disponíveis para leitura e consulta pelo Usuário a qualquer tempo por meio do *link* [www.prosimulador.com.br](http://www.prosimulador.com.br).

Abaixo, Você encontrará, no começo de cada seção, uma caixa resumo que explica o conteúdo daquela. Isso serve para facilitar a localização de cláusulas específicas e a leitura deste documento. Esperamos que isso ajude Você a entender esse contrato, mas as caixas de texto não substituem as cláusulas do contrato. Assim, pedimos que leia com atenção estes Termos antes de começar a usar a Plataforma.

#### 1. Definições

Para os fins destes Termos de Uso, as seguintes expressões terão o seguinte significado:

- a) Serviço: Plataforma de gestão de aulas permitindo ao CFC a inclusão ou alteração de seus alunos e instrutores, bem como feedbacks que indicam erros de condução e infrações, aplicadas por meio de inteligência tecnológica, a partir das especificações definidas por engenheiros automotivos.
- b) Usuário ou Você: pessoa que acessa a Plataforma.
- c) Dado pessoal ou Dados Pessoais: informação(ões) relacionada a pessoa física identificada ou identificável.
- d) Dado Pessoal Sensível ou Dados Pessoais Sensíveis: são os dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter

religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

e) Dado anonimizado: dado relativo à pessoa que não possa ser identificada, considerando meios técnicos razoáveis e disponíveis para sua identificação.

f) Propriedade Intelectual: programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, *layouts*, *templates*, invenções, modelos de utilidade, desenho industrial, obras artísticas, científicas ou literárias e todos os materiais, obras, planos e objetos, em qualquer formato ou suporte físico, que sejam passíveis de proteção com base na Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), na Lei de Direito Autoral (Lei nº 9.610/1998), na Lei de Software (Lei nº 9.609/1998), em convenções internacionais de que o Brasil seja parte, que sejam de titularidade, posse, domínio da Prosimulador, ou que sejam por ela utilizados na criação, fornecimento e manutenção da Plataforma, estejam eles registrados, patenteados, com pedido de registro ou depósito pendente, ou não.

## 2. Aceite aos Termos

**Aceite livre, expresso, consciente e informado.** Ao acessar o Site e/ou Plataforma pela primeira vez, Você, preenchendo necessariamente o *checkbox* “Entendi!” e clicando no botão de aceite, Você, Usuário, adere aos termos deste contrato, de forma livre, expressa, consciente e informada, declarando, ainda, que teve acesso a este documento e que leu e concorda com as condições deste. Você não pode e não deve acessar a Plataforma se não concordar com estes Termos de Uso, e caso discorde de qualquer termo aqui mencionado, deve cancelar o procedimento de cadastro e abster-se de utilizar a Plataforma.

## 3. Condições para uso do serviço

**EM UMA FRASE:** Você deve ser civilmente capaz de celebrar contratos e ter pelo menos 18 anos de idade. Se Você não cumprir esses requisitos, seu responsável legal deve criar sua conta para Você, dando seu consentimento.

**Condições gerais.** Para utilizar a Plataforma, o Usuário deve ser civilmente capaz para celebrar contratos no território brasileiro e ter pelo menos 18 anos de idade.

**Menores e incapazes.** Caso Você seja menor de idade ou não seja civilmente capaz, deve solicitar que seu tutor, curador ou responsável legal registre a conta em seu nome, dando o necessário consentimento por Você.

**Ausência de autorização do responsável legal.** Caso a Prosimulador venha a tomar conhecimento de uma Conta mantida por Usuário menor de idade ou da utilização do Serviço em geral por um menor de

idade ou por pessoa incapaz, sem as necessárias autorizações ou consentimento por parte do responsável legal, por descoberta fortuita ou denúncia, a conta em questão será removida imediatamente ou suspensa, de acordo com o caso, juntamente aos dados pessoais correspondentes.

#### 4. Objeto

**RESUMINDO:** Nosso Serviço consiste em uma plataforma interativa composta por hardware, software, conteúdo pedagógico e sistema de gestão e segurança, capazes de reproduzir condições muito similares as da realidade em diferentes atividades para capacitar e treinar pessoas para situações adversas enfrentadas em seu dia-dia. Para tudo funcionar bem, Você deve respeitar algumas regras de uso do Serviço.

O objeto do presente contrato é o licenciamento aos CFCs dos direitos de uso do Software em caráter não exclusivo, tudo em perfeita consonância com a regulamentação aplicável.

**Obrigações da Prosimulador.** A Prosimulador se compromete a: fornecer o Serviço do modo mais constante e adequado possível; notificar, através da Plataforma, o Usuário em caso de mudanças no Serviço ou nos Termos de Uso; oferecer ferramentas de controle para alteração da senha de acesso; executar e interpretar o presente contrato de boa-fé.

**Obrigações dos Usuários.** O Usuário, ao concordar com estes Termos de Uso, concorda em: utilizar o Serviço oferecido com responsabilidade e boa-fé, dentro dos limites estabelecidos por estes Termos e das funcionalidades associadas à Plataforma; criar e manter a salvo sua senha de acesso; manter suas informações de contato e seus demais dados pessoais atualizados e corretos; notificar a Prosimulador sobre quaisquer alterações cadastrais ou desativação da conta de Usuário.

**Condutas proibidas.** O Usuário fica proibido, sob pena de suspensão ou cancelamento da Conta, de: utilizar o Serviço para finalidades ilícitas; submeter ao Serviço, falsamente, dados de terceiros; submeter ao Serviço dados protegidos por direitos autorais dos quais não possa dispor; submeter ao Serviço qualquer tipo de conteúdo ilegal, imoral ou incompatível com o Serviço, tal como: material preconceituoso, racista, ofensivo, injurioso, difamatório, calunioso, pornográfico, relacionado a menores de idade em qualquer aspecto e em especial pornografia ou exploração infantil, além de qualquer informação, ferramenta, software ou conhecimento que permita a um Usuário ou terceiro violar, de qualquer forma, estes Termos de Uso. Igual tratamento será concedido a qualquer tipo de arquivo, link, mídia ou informação inserida de forma criptografada, protegida por senha ou de outro modo não imediatamente identificado como material ilícito.

**Integridade da Plataforma e violações aos Termos.** O Usuário fica proibido, igualmente e sob as mesmas penas, de: modificar, apagar, sabotar, acessar de forma delituosa/transgressora ou de qualquer forma violar, inserir ou subtrair dados, ou auxiliar, incentivar ou facilitar a terceiro a violação, do Serviço ou banco de dados, incluindo mas não se limitando a dados pessoais; violar conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual da Prosimulador ou de qualquer afiliado, subcontratado ou parceiro; não buscar, abordar ou aceitar abordagem de terceiro para, de qualquer forma utilizar o Serviço ou qualquer de seus componentes para fraudar os presentes Termos e/ou violar a Lei, ou com a intenção de incitar terceiro a atos ilegais relacionados à plataforma.

**Obrigação de monitoramento de condutas/conteúdos.** A Prosimulador poderá **monitorar a utilização do Serviço** por seus Usuários, apenas e tão somente **nas hipóteses em que há expressa determinação legal ou regulatória nesse sentido**. No entanto, uma vez notificada a Prosimulador por qualquer interessado, ou tomando conhecimento por descoberta fortuita, da existência de qualquer tipo de conteúdo ilícito inserido na plataforma, o conteúdo será prontamente removido, com a identificação do responsável e preservação das informações necessárias à colaboração com a Justiça.

## 5. Privacidade, coleta e uso de dados

**Em poucas palavras:** Nós nos preocupamos com a sua privacidade e com a segurança das suas informações. Criamos uma Política de Privacidade específica para te explicar como cuidamos dos seus Dados Pessoais.

**Privacidade.** Ao usar a plataforma Prosimulador, Você, insere diversos dados, que podem ser Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis ou outras informações. Nós estamos comprometidos em garantir a confidencialidade e a segurança das suas informações, por isso elaboramos a Política de Privacidade.

**Política de Privacidade.** A Política de Privacidade é parte integrante destes Termos de Uso, e pode ser acessada pelo Usuário a qualquer momento pelo *website* [www.prosimulador.com.br](http://www.prosimulador.com.br). Essa Política detalha quais dados são coletados pela Plataforma, as finalidades para as quais os dados são utilizados, seus direitos como titular desses dados, medidas de segurança, contato direto para solicitações sobre Dados Pessoais, dentre outras informações importantes. Ao aceitar os presentes Termos Você declara que teve acesso e tem conhecimento de todas as informações presentes na Política de Privacidade, fornecendo seu consentimento nas hipóteses e condições descritas naquele documento.

## 6. Propriedade intelectual

**RESUMINDO:** A Plataforma é propriedade da Prosimulador e nós permitimos que Você a utilize. Você não pode violar direitos de propriedade intelectual nossos ou de terceiros.

**Conteúdo do Usuário.** Você, Usuário, é titular de todo o conteúdo que inserir na Plataforma, sob qualquer forma. Você declara, ainda, que o conteúdo inserido na Plataforma é de sua autoria ou, sendo de autoria de terceiro, que Você detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo. A Prosimulador não é responsável caso Você, sem nosso conhecimento, venha a se utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de autoria de terceiro como sendo de sua autoria ou ainda que o faça falsamente alegando que tem autorização do titular do conteúdo para tal.

**Licenciamento.** Apesar de permanecer como titular dos direitos morais e patrimoniais sobre eventual conteúdo autoral inserido na Plataforma, Você concede à Prosimulador, suas subsidiárias, afiliadas e subcontratantes, uma licença não exclusiva, para utilizar, distribuir, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, executar ou exibir publicamente em qualquer formato ou meio, conhecido ou não, todo o conteúdo submetido pelo Usuário, licença essa concedida a título gratuito e em caráter irrevogável enquanto durar o vínculo contratual entre o Usuário e a Prosimulador, com a finalidade específica de permitir a disponibilização de tal conteúdo na Plataforma, para prestação do Serviço, nos limites legais e regulatórios permitidos s/ou determinados.

**Violação de propriedade intelectual de terceiros.** O Usuário é responsável pelo conteúdo inserido na Plataforma e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal conteúdo. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido da Plataforma, sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial em contrário. A Prosimulador não se responsabiliza pela violação, pelo Usuário, de direitos de propriedade intelectual de terceiro, sendo o Usuário responsável pela violação obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar a Prosimulador de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a Prosimulador terá direito integral de regresso contra seus Usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um Usuário.

A Prosimulador declara que não realiza e não está obrigada a realizar controle prévio do conteúdo submetido à Plataforma.

**Notificações sobre violações.** Quaisquer notificações sobre violações de propriedade intelectual podem ser encaminhadas para [transparencia@prosimulador.com.br](mailto:transparencia@prosimulador.com.br).

**Propriedade intelectual da Prosimulador.** A Prosimulador é titular exclusiva de todos os direitos, morais e patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos da Plataforma, das interfaces da Plataforma, bem como o código-fonte, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar a Plataforma, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial. Para permitir sua utilização da Plataforma, a Prosimulador concede, pela duração da manutenção da sua conta na Plataforma, uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de propriedade intelectual necessários à utilização da Plataforma e do Serviço, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração ou redistribuição da aplicação, do website, do código-fonte ou de qualquer elemento incluído sob a sigla Propriedade Intelectual, conforme definido no item 1, em parte ou no todo. Você também concorda que não vai fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados, em relação à Plataforma e ao Serviço.

## 7. Exceções de garantias

**ATENÇÃO!** O Serviço é fornecido como se encontra, incluindo eventuais falhas e interrupções do serviço. Não garantimos quaisquer resultados pela utilização do Serviço, nem que ele se adeque a suas expectativas ou necessidades. Leia esta cláusula com atenção!

**Serviço fornecido “tal como se encontra”.** A Plataforma como um todo é oferecida tal como se encontra, não garantindo a Prosimulador que a Plataforma e/ou o Serviço sejam considerados aptos ou adequados para qualquer finalidade que seja.

**Serviços de terceiros.** Ao utilizar a Plataforma, Você tem ciência de que tal uso depende ou pode depender da contratação de serviços de terceiros, tal como acesso à rede de internet, telefonia móvel, entre outros, sendo que a Prosimulador não garante que tais serviços sejam adequados ou suficientes para possibilitar o uso sem falhas ou defeitos da Plataforma.

**Segurança e erros.** A Plataforma foi desenvolvida segundo os padrões do mercado de qualidade, segurança e confidencialidade, buscando a Prosimulador sempre cumprir os mais altos padrões de boas práticas no que toca a sua manutenção e a segurança e confidencialidade dos dados nela contidos. Não garantimos, entretanto, que a Plataforma seja perfeita ou não esteja sujeita a falhas de segurança e erros de operação. Você declara que tem ciência disso e que a Prosimulador não pode ser responsabilizada

por tais ocorrências, comprometendo-se a empresa, por outro lado, a agir sempre com diligência para resolver todo e qualquer problema de segurança, confidencialidade ou confiabilidade da Plataforma em tempo razoável.

**Falhas de Equipamentos ou dispositivos móveis.** A Prosimulador não pode garantir a absoluta segurança, integridade e confidencialidade dos dados, pessoais ou não, inseridos na Plataforma caso os Equipamentos conectados ou os dispositivos móveis ou fixos utilizados para acesso à Plataforma apresentem, por si, vulnerabilidades de segurança, sejam elas acidentais (erros, bugs, etc) ou propositais, sejam elas causadas por terceiros (malware, violação de código, ataques cibernéticos) ou pelo próprio Usuário (por meio de procedimentos que diminuem a segurança do dispositivo, como *jailbreak* ou obtenção de *acesso root*).

**Ação de agentes maliciosos.** Você está ciente de que, apesar de toda a segurança que nos esforçamos em implementar, não há garantia contra a ação de hackers, crackers, ciberativistas e outros agentes maliciosos que podem tentar ou desejem violar o Serviço por diversão ou para ganho próprio ou de terceiros, e Você concorda que, nestes casos, não haverá qualquer responsabilidade da Prosimulador pelos danos daí decorrentes.

**Finalidades específicas.** Você também concorda e aceita que a Plataforma foi desenvolvida com a finalidade única de fornecer aos CFCs, simuladores de realidade virtual de alta imersão e eficácia pedagógica.

**Disponibilidade e Continuidade do Serviço.** A Prosimulador não garante a disponibilidade contínua do Serviço, estando este sujeito a interrupções por falha ou manutenção, podendo ainda ser suspenso ou cancelado mediante simples notificação prévia com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

## 8. Exceções de responsabilidade

**TROCANDO EM MIÚDOS:** Não nos responsabilizamos por quaisquer danos que Você ou terceiros possam sofrer em decorrência do seu uso do nosso Serviço. Leia esta cláusula também com atenção!

**Danos pelo uso do Serviço.** A Prosimulador, suas afiliadas, subcontratantes, subcontratadas, terceiros em geral e parceiros não são responsáveis por quaisquer danos, sejam eles de natureza física, moral, estética, econômica, acidental, punitiva, perda de chance, lucros cessantes, perda de dados, ou qualquer outra que Você ou terceiro venha a experimentar direta ou indiretamente relacionados à utilização da Plataforma. Você também reconhece que não somos responsáveis por qualquer tipo de danos oriundos

de, mas não limitado a: falhas dos equipamentos; vulnerabilidades de segurança nos seus equipamentos ou dispositivos de acesso à Plataforma, danos causados por ações ou omissões do Usuário; utilização indevida dos equipamentos e dispositivos; interrupções ou erros na transmissão de dados pela internet ou telefonia celular; intervenção de qualquer espécie do Poder Público ou ainda força maior ou caso fortuito. O Serviço é ofertado tal como se encontra e o uso feito do Serviço é de responsabilidade do próprio Usuário.

**Danos sofridos por interferência de terceiros.** A Prosimulador, suas afiliadas, subcontratantes e parceiros não são responsáveis por quaisquer danos, sejam eles de natureza física, moral, estética, econômica, acidental, punitiva, perda de chance, lucros cessantes, perda de dados, ou qualquer outra que Você ou terceiro venham a experimentar em razão da interferência ilegítima de terceiros no Serviço prestado.

**Direito de regresso.** Caso a Prosimulador seja implicada de qualquer maneira em cobranças extrajudiciais ou qualquer outra medida judicial em decorrência de danos causados por um Usuário ou pessoas pelas quais é responsável o Usuário, este se obriga a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar a Prosimulador de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a Prosimulador terá direito integral de regresso contra seus Usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um Usuário.

**Acesso a logs.** A Prosimulador não tem a obrigação de fornecer e não fornecerá eventuais logs ou registros de conexão e de acesso à aplicação que não digam respeito ao próprio Usuário solicitante, exceto de outra forma obrigada em decorrência de determinação legal ou regulatória aplicável.

## 9. Rescisão contratual

**MELHOR DIZENDO:** Se Você violar esses Termos de Uso ou a Lei, nós podemos suspender ou cancelar sua conta. Você também pode cancelar sua conta quando quiser. O Serviço como um todo pode ser descontinuado a critério da Prosimulador, exceto se houver disposição expressa em contrário na lei ou regulamentações aplicáveis.

Estes Termos de Uso, em regra, vigem desde o primeiro acesso realizado pelo Usuário até seu desligamento do Serviço, seja ele realizado a pedido de uma das partes, por comum acordo ou por descontinuidade do Serviço.



**Rescisão por violação contratual ou legal.** Caso o Usuário viole qualquer dos termos deste contrato, da Política de Privacidade ou da Lei vigente, a Prosimulador fica autorizada, à sua discricão, a suspender ou cancelar a conta do Usuário infrator.

**Rescisão a pedido do Usuário.** Caso o Usuário solicite o encerramento da sua conta, sua conta será excluída no prazo de 30 dias a contar do pedido, feito por meio da própria Plataforma. Após este prazo, todas as informações referentes à conta do Usuário serão apagadas definitivamente, exceto quando tais dados forem coletados ou tratados sobre outras bases legais ou quando a Prosimulador seja obrigada, por Lei ou outra regulamentação aplicável, a armazenar determinados dados.

## 10. Modificações

Nosso Serviço pode mudar de tempos em tempos. Por isso, podemos modificar unilateralmente estes Termos de Uso a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante destes Termos, Você será notificado por meio das informações de contato disponibilizadas por Você, que devem ser mantidas atualizadas na Plataforma e/ou diretamente através da Plataforma. Na notificação enviada, Você terá acesso ao novo texto dos Termos de Uso, bem como um resumo das alterações efetuadas. Após tal notificação, ao continuar utilizando o Serviço, Você concorda automaticamente com os novos Termos, pois a utilização do Serviço é condicionada a isso. Caso não concorde com as alterações e queira cancelar e apagar sua conta, pedimos que envie um e-mail para [transparencia@prosimulador.com.br](mailto:transparencia@prosimulador.com.br). A versão atualizada destes Termos estará sempre disponível no endereço: [prosimulador.com.br](http://prosimulador.com.br).

## 11. Disposições gerais

**Lei aplicável.** Este contrato é regido pela lei brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução deste contrato, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente a prestação dos Serviços neste documento descritos.

**Tolerância.** Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento dos termos e condições deste contrato ou de prerrogativas decorrentes dele ou de lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

**Independência das cláusulas.** Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes dos Termos permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

**Eleição de foro.** Em todos os casos, esgotado o procedimento anterior sem solução da controvérsia, as partes optam desde já por reconhecer a competência da Justiça Estadual brasileira, elegendo o foro da Comarca de São Paulo, Brasil, e renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **12. Entre em contato**

Caso Você tenha dúvidas ou solicitações sobre estes Termos de Uso, sobre nossas práticas, ou sobre nosso serviço, por favor entre em contato:

Telefone: (11) 2169-6770 – [transparencia@prosimulador.com.br](mailto:transparencia@prosimulador.com.br) e [suporte@prosimulador.com.br](mailto:suporte@prosimulador.com.br)

Horários de atendimento: de segunda à sexta das 07h00 às 21h00 e sábado das 7h00 às 13h20.

**Seja bem-vindo!**

**Termos de Uso Prosimulador atualizados em 01 de janeiro de 2022.**

**© 2022 PROSIMULADOR. Todos os direitos reservados.**